

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА С ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ В ООО МКК «ДЕНУМ ФИНАНС».

Настоящие Общие условия договора потребительского займа с лимитом кредитования (далее – «Общие условия») наряду с Индивидуальными условиями договора потребительского займа с лимитом кредитования (далее – «Индивидуальные условия») являются составной частью Договора потребительского займа с лимитом кредитования (далее – «Договор займа»).

Договор займа заключен между Кредитором, сведения о котором указаны в Разделе 1 «Термины и определения» настоящих Общих условий (далее – «Кредитор»), и физическим лицом, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях (далее – «Заемщик»).

Кредитор и Заемщик совместно именуется «Стороны». Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора займа

1. Основные термины и определения

Беспроцентный период – период времени, позволяющий использовать Лимит кредитования Заемщиком без начисления процентов за пользование Траншем, который может быть предоставлен Заемщику Кредитором по своему усмотрению, в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, Индивидуальных условиях Договора займа.

График платежей – график погашения Займа и уплаты процентов за пользование Займом по Договору займа между Сторонами, содержащий информацию о датах и суммах платежей в счет погашения Заемщиком задолженности по Договору Займа.

Договор займа – договор потребительского займа с лимитом кредитования, заключаемый между Заемщиком и Кредитором, состоящий из Общих и Индивидуальных условий.

Ежемесячный платеж (ЕП) – сумма денежных средств в соответствии с Графиком платежей включающая в себя: часть основного долга, начисленные в соответствии с условиями Договора Займа проценты за пользование Займом и иные платежи (если предусмотрены Договором Займа)). Размер ЕП и сроки его уплаты указываются в Графике платежей в Личном кабинете Кредитора и/или Личном кабинете Партнера (при наличии соответствующей технической возможности). В случае, если дата ЕП отсутствует в текущем календарном месяце, такая дата наступает в последний день текущего календарного месяца. Если дата ЕП приходится на выходные/нерабочие праздничные дни, Заемщик обязан внести/перечислить денежные средства в счет погашения Заемщиком обязательств по Договору займа не позднее этой даты, сдвиг выходных/праздничных дней отсутствует. Указанная обязанность должна быть исполнена Заемщиком в операционный день Кредитора.

Задолженность по Займу (Задолженность) - сумма денежных обязательств Заемщика по возврату Займа (сумма Ссудной задолженности и начисленных процентов в соответствии с Договором Займа), а также (при наличии) неустоек, расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору займа.

Заем с лимитом кредитования (Заем) - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора займа в размере, согласованном Сторонами в Индивидуальных условиях. Заем предоставляется Заемщику на любые потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заемщик - физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор потребительского займа с лимитом кредитования на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью и сведения, о котором указаны в Индивидуальных условиях Договора займа.

Кредитор – Общество с Ограниченной Ответственностью Микрокредитная Компания «Денум Финанс» (ООО МКК «Денум Финанс»), ОГРН: 1197746027742, ИНН: 9701125685 105082, г. Москва, пер. Спартаковский, д. 2, стр. 1, пом. Н.П. 14, номер в государственном реестре МФО 1903045009173, номер телефона 8-495-740-89-39, официальный сайт <https://denumfinance.ru/>.

Заявка на получение Займа (Анкета) – форма, в том числе электронная, заполняемая при обращении Заемщика за получением Займа с лимитом кредитования, и содержащая данные Заемщика, с учетом которых Кредитор принимает решение о предоставлении Займа.

Индивидуальные условия – Индивидуальные условия договора потребительского займа с лимитом кредитования, которые согласовываются Кредитором и Заемщиком и являются составной частью Договора займа.

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (с лимитом кредитования) (Тарифный план Займа) — совокупность всех ключевых параметров Займа, таких как: условия предоставления, условия использования (параметры Займа), условия возврата Займа и иные условия, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Лимит кредитования – максимальная сумма предоставленного Кредитором займа, в пределах которой допускается частичное использование Заемщиком потребительского займа. Размер Лимита кредитования указан в Индивидуальных условиях. Лимит кредитования является револьверным (возобновляемым) по мере погашения Задолженности Заемщиком, в пределах Срока действия Лимита кредитования.

Личный кабинет Кредитора – защищенный раздел на сайте <https://denumfinance.ru/> или предоставляемый Кредитором в виде ссылки в СМС - сообщении информационный ресурс, представляющий собой программный комплекс, включающий в себя WEB-интерфейс, доступ к которому предоставляется Заемщику после прохождения Регистрации и Аутентификации, предназначенный для дистанционного ознакомления и заключения Договора займа, включая подписание (акцепт) Электронных документов, для предоставления Лимита кредитования в рамках заключаемого Договора займа, ознакомление Заемщиком с графиком платежей и иными документами..

Личный кабинет Партнера – защищенный раздел на сайте Партнера Кредитора (информационный ресурс, представляющий собой программный комплекс, включающий в себя WEB-интерфейс), предназначенный в том числе для дистанционного оформления и подачи Заявки на получение Займа, заключения Договора займа, включая подписание (акцепт) Электронных документов и для предоставления денежных средств Заемщику.

Льготный период – срок, в течение которого в случаях и порядке, установленных Федеральными законами № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. "Об потребительском кредите (займе)") и № 377-ФЗ от 07.10.2022 г. "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", по требованию Заемщика действуют измененные условия Договора займа, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа, либо уменьшение размера платежей Заемщика по Договору займа.

Некачественный товар — это товар, который не соответствует условиям договора, нормативным требованиям или ожидаемому качеству, либо товар, не обладающий свойствами, которые потребитель вправе ожидать на основе договора или заявлений продавца.

Общие условия - настоящий документ, регулирующий отношения между Кредитором и Заемщиком, возникающие в связи с выдачей займа и вытекающие из этого правоотношения Сторон.

Партнер – организация, привлеченная Кредитором для осуществления процесса оформления и выдачи потребительских займов. Список Партнеров Кредитора размещается на сайте Кредитора.

Полная стоимость займа (ПСЗ) – выраженные в процентах годовых и в рублях затраты Заемщика по получению и обслуживанию Договора займа, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства РФ. Информация о размере ПСЗ по Договору доводится Кредитором до сведения Заемщика в Индивидуальных условиях.

Простая электронная подпись (ПЭП) – простая электронная подпись Заемщика и Кредитора, которая создается и используется в порядке и на условиях, предусмотренных соглашением об использовании простой электронной подписи, заключенным между Кредитором и Заемщиком, применяется для подтверждения факта подписания Электронных документов (формирования электронной подписи) определенным лицом (Заемщиком). ПЭП является аналогом собственноручной подписи Заемщика, удостоверяющим факт совершения Заемщиком в Личном кабинете Кредитора и/или Личном кабинете

Партнера (при наличии соответствующей технической возможности) действий, направленных на согласие и принятие (подписание) Электронных документов. ПЭП/иной вид аналога собственноручной подписи используется в правоотношениях Кредитора и Клиента (Заемщика) в качестве собственноручной подписи Клиента и факсимильного воспроизведения подписи (оттиска печати) уполномоченных работников от имени Кредитора, при заключении, исполнении, изменении, прекращении Договора потребительского займа/иных договоров заключаемых между Кредитором и Клиентом (при волеизъявлении Клиента), а также на обмен между Клиентом и Кредитором электронными документами, через Личный кабинет Кредитора и/или Личный кабинет Партнера (при наличии соответствующей технической возможности) с использованием электронных каналов связи.

Расчетный период (по тексту - РП) – период времени, в течение которого учитываются операции по Лимиту кредитования и происходит начисление процентов на Ссудную задолженность по Лимиту кредитования. Длительность РП определяется со дня возникновения новой Ссудной задолженности и длится фактическое количество календарных дней по аналогичную дату следующего календарного месяца. В случае, если дата окончания РП отсутствует в текущем календарном месяце, такая дата наступает в последний день текущего календарного месяца. После полного погашения Заемщиком всей Задолженности по Лимиту кредитования возможно образование нового РП с даты возникновения новой Ссудной задолженности по Лимиту кредитования. Расчетный период также применяется для целей определения срока возврата Транша в рамках Договора Займа.

Расчетный счет - банковский счет, открываемый на имя Заемщика в банке являющимся Партнером Кредитора используемый им для целей расчетно-кассового обслуживания.

Расчетная (дебетовая) карта — электронное средство платежа, используемое держателем для получения (зачисления) и перевода (списания) денежных средств, оплаты товаров, работ и услуг, получения наличных денежных средств и совершения иных операций в пределах остатка денежных средств на банковском счете карты.

СМС-код - уникальная последовательность цифр, которая направляется Заемщику посредством смс-сообщения на номер телефона.

Срок возврата Займа - период времени от даты предоставления Займа и до полного исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору Займа.

Ссудная задолженность (основной долг) – сумма (часть суммы) Займа, предоставленная Заемщику Кредитором, которую Заемщик обязан вернуть, без учета начисленных, но не уплаченных процентов.

Торговая площадка — веб-сайт и/или Мобильное приложение, являющиеся сервисом Партнера, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенных для потенциальных покупателей (потребителей) с возможностью их приобретения.

Транш – часть суммы Лимита кредитования предоставляемого в рамках Договора Займа, в размере не превышающем установленный Лимит кредитования. Транши предоставляются Заемщику в Личном кабинете Кредитора и/или Личном кабинете Партнера (при наличии соответствующей технической возможности). Кредитор вправе в дату подписания Договора Займа, в целях активации Лимита кредитования, предоставить Заемщику первый транш/проверочный платеж в размере, согласованном в Индивидуальных условиях Договора (по тексту ОУ и ИУ – Первый транш/проверочный платеж).

Уникальный идентификатор договора – уникальный номер, по обязательствам из которого формируется кредитная история, присваиваемый такому договору по правилам, установленным Банком России (Приложение 2 к Положению Банка России от 11.05.2021 №758-П «О порядке формирования кредитной истории») на основании Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях».

Электронное сообщение – информационное сообщение, которое направляется Заемщику СМС-сообщением с помощью электронных либо иных технических средств, предлагаемых Кредитором посредством сети Интернет, в том числе с привлечением третьих лиц.

Электронный кошелек Партнера — электронное средство платежа, предоставляемое Заемщику в банке являющимся Партнером Кредитора на основании договора, заключенного между банком, являющимся Партнером Кредитора и Заемщиком в Личном кабинете Партнера.

2. Предмет Договора займа

2.1. По Договору займа Кредитор обязуется предоставить Заемщику Заем с лимитом кредитования с возможностью использования частями, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму/часть суммы Займа в порядке и на условиях, установленных Договором займа.

2.2. В Индивидуальных условиях определяется порядок получения Заемщиком предоставленной ему суммы/части суммы Займа.

2.3. После подписания Договора Кредитор предоставляет Заемщику сумму/часть суммы Займа не позднее 1 (одного) рабочего дня после выражения Заемщиком в Личном кабинете Кредитора и/или Личном кабинете Партнера (при наличии соответствующей технической возможности) волеизъявления на использование суммы/часть суммы Займа в пределах Лимита кредитования, в связи, с чем дата предоставления Займа может отличаться от даты подписания Индивидуальных условий.

3. Порядок заключения Договора займа

3.1. Заключение Договора займа осуществляется в следующем порядке. Заемщик направляет Кредитору Заявку на получение Займа с лимитом кредитования в Личном кабинете Кредитора и/или Личном кабинете Партнера и/или посредством кредитного агрегатора, по форме Кредитора/ Партнера или кредитного агрегатора. Оформление Индивидуальных условий производится только при предъявлении Заемщиком паспорта гражданина РФ, а также иных необходимых документов в соответствии с Договором займа, Тарифным планом Займа Кредитора, Правилами предоставления займов, законодательством Российской Федерации.

3.2. До подписания Заемщиком Индивидуальных условий ПЭП Кредитор посредством Личного кабинета Кредитора и/или Личного кабинета Партнера (при наличии соответствующей технической возможности) предоставляет на ознакомление Заемщику следующие электронные документы: Индивидуальные условия Договора займа с лимитом кредитования, Общие условия Договора займа с лимитом кредитования. В случае согласия на получение Займа после ознакомления с вышеуказанными документами Заемщик нажимает кнопку «Подписать» или аналогичную по смыслу кнопку, и подписывает ее, тем самым выражает свое полное согласие со всеми условиями Договора Займа. Подписание Договора займа ПЭП осуществляется в порядке, предусмотренном соглашением об использовании простой электронной подписи, заключенным между Заемщиком и Кредитором.

После подписания Индивидуальные условия Договора займа, Общие условия Договора займа с лимитом Кредитования остаются доступными Заемщику для ознакомления в редакции на дату подписания данных документов в Личном кабинете Кредитора и/или Личном кабинете Партнера в (при наличии соответствующей технической возможности).

3.3. При заключении Договора займа, дополнительных соглашений к нему, а также иных юридически значимых документов, оформляемых Кредитором и Заемщиком в рамках Договора займа, Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей уполномоченных лиц Кредитора в виде их графического воспроизведения, а также графического воспроизведения оттиска печати Кредитора. Под графическим воспроизведением аналогов подписей уполномоченных лиц Кредитора и оттиска печати Кредитора понимается их воспроизведение средствами копирования или типографским способом.

3.4. Договор займа считается заключенным с даты перечисления суммы первого транша в соответствии с Графиком платежей и Индивидуальными условиями.

3.5. Кредитор вправе отказать Заемщику в заключении Договора Займа, в том числе в случаях, предусмотренных Договором Займа и/или действующим законодательством Российской Федерации, а также вправе по своему усмотрению отказать Заемщику в предоставлении Транша или приостановить его предоставление.

3.6. Место заключения и исполнения Договора Займа является город Москва.

3.7. По истечении срока действия Договора займа, срок действия Договора займа считается автоматически пролонгированным на срок, согласованный Сторонами в Индивидуальных условиях, при отсутствии просроченной задолженности со стороны Заемщика и надлежащем исполнении иных условий Договора займа.

4. Обязательства Заемщика по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

4.1. В течение всего срока действия Договора на сумму Основного долга начисляются проценты за пользование Траншем по ставкам, определенным в Индивидуальных условиях Договора Займа, в соответствии с правилами, определенными в Общих Условиях.

4.2. Проценты за пользование Траншем начисляются Кредитором ежедневно на фактический остаток задолженности по основному долгу на начало дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Транша, по дату погашения задолженности по нему (включительно). Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование Займом, а также соответствующую часть Займа (Транш) с периодичностью и в порядке, установленными в Индивидуальных условиях Договора Займа.

4.3. Увеличение размера процентов за пользование Траншем, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора Займа, осуществляется путем подписания Дополнительного соглашения к Договору займа Сторонами.

4.4. Проценты начисляются Кредитором на сумму просроченной задолженности в размере, согласованном Сторонами в Индивидуальных условиях, в соответствии с законодательством РФ.

4.5. При исчислении процентов за пользование Траншем в расчёт принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

4.6. Размер Ежемесячного платежа округляется Кредитором до целого числа в большую сторону, кроме последнего и первого платежей по Траншу, предоставленному не в Дату платежа, и указывается в Графике платежей.

4.7. Последний Ежемесячный платеж Заемщика в погашение задолженности по Договору является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму задолженности по Траншу, проценты за пользование Траншем, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями Договора.

Последний платеж в погашение задолженности по Договору производится Заемщиком в Дату платежа и округляется до целого числа в меньшую сторону.

4.8. Денежные средства Заемщика, направленные на погашение Задолженности, в том числе при их недостаточности для погашения Задолженности по Договору Займа, направляются (вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе) в погашение по следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 535 - ФЗ;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

Кредитор вправе изменять очередность погашения Задолженности в соответствии со статьей 319 ГК РФ.

4.9. При осуществлении платежей по Договору займа через кредитные и иные организации, являющиеся операторами по переводу денежных средств, Заемщик обязан указывать в назначении платежа свои фамилию, имя и отчество (при наличии), а также номер и дату Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением денежных средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве, поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

4.10. Заемщик самостоятельно несет финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении денежных средств на расчетный счет Кредитора, а также обеспечением наличия денежных средств в дату очередного платежа.

4.11. В случае если Заемщик по своему усмотрению воспользуется способом исполнения обязательств по Договору займа, отличным от бесплатного способа, указанного в Индивидуальных условиях (если в Индивидуальных условиях не предусмотрено иное), то Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, оплате тарифов, которые устанавливаются банками или иными операторами по переводу денежных средств согласно их условиям обслуживания в связи с переводом денежных средств Кредитору.

4.12. В случае если после погашения Ежемесячного платежа Заемщика остались излишне уплаченные денежные средства, то они распределяются в счет частичного или полного досрочного погашения очередного по Графику платежей Транша, при его наличии. Заемщик вправе обратиться с заявлением о возврате излишне уплаченных денежных средств к Кредитору.

4.13. В случае если Кредитором предусмотрен Беспроцентный период в рамках Договора Займа, то он предоставляется Заемщику на срок в соответствии с Индивидуальными условиями, при этом Кредитор вправе продлить (увеличить) Заемщику Беспроцентный период в рамках проводимых Кредитором акций, специальных предложений (при наличии технической возможности), о чем информирует Заемщика способами предусмотренными Индивидуальными условиями). Проценты подлежат исчислению в соответствии с Индивидуальными условиями.

4.14. В случае если Заемщик приобрел некачественный товар, Кредитор вправе предоставить Заемщику Беспроцентный период с даты предоставления Займа и до даты фактического возврата некачественного товара продавцу. Проценты подлежат исчислению в соответствии с Индивидуальными условиями.

4.15. Заемщик вправе обратиться к Кредитору в любой момент в течение срока действия Договора Займа, а в случае, указанном в п.2 ч. 2 ст. 6.1-2 Закона № 353-ФЗ, в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов, с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору Займа.

4.15.1. Форма заявления о предоставлении Льготного периода Заемщику размещается на официальном сайте Кредитора <https://denumfinance.ru/> и/или Личном кабинете Кредитора (при наличии технической возможности).

4.15.2. При выборе Заемщиком способа подачи заявления о предоставлении Льготного периода по Договору Займа путем заполнения формы, размещаемой на сайте Кредитора и/или Личном кабинете Кредитора (при наличии технической возможности), скан – копия (фото) заявления о предоставлении Льготного периода направляется Заёмщиком по адресу: df_mkk@denum.ru.

4.15.3. Заявление о предоставлении Льготного периода по Договору Займа рассматривается Кредитором в порядке и в сроки предусмотренные законодательством РФ.

4.15.4. Заемщик вправе выбрать иной способ подачи заявления о предоставлении Льготного периода по Договору Займа, предусмотренный законодательством РФ.

5. Досрочное погашение Займа и расторжение Договора

5.1. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.2. Заемщик, получивший Заем, в любой момент с даты предоставления суммы/части суммы Займа имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть. Полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Займу производится Кредитором без предварительного уведомления со стороны Заемщика, при условии перечисления Заемщиком денежных средств в счет оплаты Задолженности по Договору, посредством Личного кабинета Кредитора и/или Личного кабинета Партнера (при наличии соответствующей технической возможности).

5.3. По окончании срока, указанного в п. 5.1 настоящего раздела Общих условий, полным досрочным погашением текущей задолженности считается внесение денежных средств, в сумме достаточной для погашения текущей задолженности и начисленных процентов на дату платежа в счет досрочного погашения Займа.

5.4. В случае осуществления досрочного погашения, Лимит кредитования Заемщика восстанавливается на ту сумму основного долга, которая была оплачена Заемщиком. При частичном досрочном погашении уменьшается Ежемесячный платеж Заемщика, при этом срок остается неизменным.

5.5. Если внесенная (перечисленная) Заёмщиком сумма денежных средств на дату полного или частичного досрочного погашения задолженности будет меньше суммы, указанной Заёмщиком в заявлении о полном или частичном досрочном возврате Займа, Кредитор направляет внесенную (перечисленную) сумму денежных средств в счет частичного досрочного возврата Займа с учетом очередности списания задолженности.

5.6. Точный размер Задолженности по Займу для ее полного/частичного досрочного погашения Заемщик может узнать при обращении к Кредитору способами, указанными в Индивидуальных и Общих условиях, или на основании имеющейся информации в Личном кабинете Кредитора и/или Личном кабинете Партнера (при наличии соответствующей технической возможности).

5.7. Обязательства Заемщика считаются исполненными с момента фактического зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора и/или с момента поступления денежных средств на счет организации, ответственной за перечисление денежных средств на счет Кредитора если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.8. Заемщик в течение срока действия Договора, при условии полного погашения своих обязательств по Договору, имеет право обратиться к Кредитору с заявлением о расторжении Договора, путем заполнения формы, размещаемой на сайте Кредитора и/или Личном кабинете Кредитора (при наличии технической возможности), способами, предусмотренными Договором.

5.8.1. Срок рассмотрения Кредитором заявления – 5 рабочих дней (при необходимости срок может быть увеличен, о чем Кредитор уведомляет Заемщика способами, предусмотренными Договором).

5.8.2. При наличии по Договору неисполненных Заемщиком обязательств Кредитор отказывает в удовлетворении заявления о расторжении Договора и уведомляет Заемщика об отказе с указанием причин и перечня неисполненных обязательств способами, предусмотренными Договором.

5.8.3. При наличии излишне уплаченных Заемщиком денежных средств после полного погашения Задолженности по Договору, Кредитор возвращает указанные денежные средства в полном объеме по реквизитам указанным Заемщиком в заявлении о расторжении Договора.

6. Имущественная ответственность сторон за нарушение Договора займа

6.1. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа на основании ст. 329 и ст. 330 Гражданского кодекса Российской Федерации является неустойка, предусмотренная Индивидуальными условиями.

6.2. Задолженность по уплате Ежемесячного платежа считается просроченной, если в дату Ежемесячного платежа Заемщик не инициировал оплату (перечисление денежных средств) в счет

погашения Задолженности по Займу в соответствии с п. 5.2. Общих условий, в сумме, не менее суммы Ежемесячного платежа.

6.3. Кредитор вправе взыскать с Заемщика в полном размере сверх неустойки следующих сумм:

- убытки в размере доходов, которые были бы получены Кредитором при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора займа;
- расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору займа.

6.4. Кредитор имеет право потребовать от Заемщика полного досрочного погашения всей Задолженности по Договору займа в случае нарушения срока оплаты Ежемесячного платежа и в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров, разногласий путем переговоров, Стороны обязуются использовать письменный, претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения другой Стороной.

6.6. За нарушение обязательств по Договору займа Кредитор несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

7. Изменение условий Договора Займа

7.1. Внесение изменений в Договор Займа, производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7.2. Кредитор вправе вносить изменения и дополнения в Общие условия. В случае их изменения Кредитор уведомляет об этом Заемщика путем размещения новой редакции Общих условий на сайте Кредитора.

7.3. Заемщик обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Общие условия.

7.4. Кредитор вправе вносить изменения и дополнения в Индивидуальные условия в случае, если внесение соответствующих изменений требуется для соответствия условий Договора Займа требованиям законодательства РФ. Изменение в Индивидуальные условия осуществляется путем размещения подписания соответствующего дополнительного соглашения к Договору Займа.

7.5. Размер Лимита кредитования может быть изменен: по инициативе Кредитора. Увеличение размера Лимита кредитования осуществляется Кредитором на основании внутренней оценки Кредитором Заемщика путем направления соответствующей информации об изменении размера Лимита кредитования Заемщику не позднее 5 (пяти) календарных дней до планируемой даты увеличения лимита кредитования.

7.6. О своем согласии/несогласии с увеличением Лимита кредитования, Заемщик должен уведомить Кредитора до планируемой даты изменений путем направления соответствующей информации способами предусмотренными Индивидуальными и Общими условиями. В случае не поступления от Заемщика информации о своем несогласии с увеличением Лимита кредитования, Лимит кредитования увеличивается.

7.7. Заемщик вправе в течение срока действия Договора Займа направить Кредитору информацию о необходимости снижения Лимита кредитования до первоначального уровня способами предусмотренными Индивидуальными и Общими условиями. Уменьшение размера Лимита кредитования осуществляется в порядке, установленном Договором.

7.8. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором Займа, Лимит Кредитования блокируется (снижается до 0) до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору и на усмотрение Кредитора. При исполнении указанных обязательств Заемщиком Лимит Кредитования восстанавливается, на усмотрение Кредитора, при условии, что продолжительность просрочки платежа составила не более 7 календарных дней.

7.9. Кредитор вправе расторгнуть Договор займа в одностороннем порядке в случае непогашения Заемщиком выданных Траншей в течение шести месяцев с даты выдачи Траншей.

8. Другие существенные условия Договора займа

8.1. Заемщик гарантирует:

8.1.1 Заемщик подтверждает, что действует в своих интересах и не имеет выгодоприобретателей, то есть лиц, к выгоде которых действует (в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления) при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Заемщик обязуется незамедлительно информировать Кредитора обо всех изменениях предоставленной информации;

8.1.2. В случае возникновения оснований возможного совершения операций к выгоде третьих лиц, Заемщик обязуется в письменной форме предоставить Кредитору сведения о выгодоприобретателях, а также подлинники или надлежащим образом заверенные копии документов, содержащие такие сведения;

8.1.3. Заемщик подтверждает, что действует от собственного имени и в своих интересах и не имеет бенефициарных владельцев;

8.1.4. Заемщик подтверждает, что не является публичным должностным лицом (иностранное публичное должностное лицо, публичное должностное лицо, должностным лицом публичной международной организации, российским публичным должностным лицом) либо родственником публичного должностного лица. В противном случае Заемщик обязуется заполнить анкету публичного должностного лица/родственника публичного должностного лица.

8.1.5. Для заключения Договора займа предоставляет Кредитору достоверные данные, в том числе Персональные, данные о своем имущественном и финансовом положении и иные данные.

8.1.6. Не является ограниченно дееспособным и подтверждает, что имеет все полномочия на заключение Договора займа.

8.1.7. На момент подачи Заявки на предоставление Займа в отношении Заемщика не введена процедура несостоятельности (банкротства), равно как и то, что в течении 5 (пяти) лет до выдачи заявления такая процедура в отношении Заемщика не вводилась, не принято и не подано заявление о признании Заемщика несостоятельным (банкротом);

8.2. Заемщик дает свое согласие:

8.2.3. На предоставление Кредитору права раскрывать имеющуюся у Кредитора информацию, касающуюся Заемщика (включая предоставление копий документов), своим аффилированным лицам или акционерам, лицам, привлекаемым Кредитором к работе с Заемщиком, в том числе для исполнения настоящего Договора (Банку), включая лиц, оказывающих услуги по взысканию задолженности по настоящему Договору, а также иным лицам в целях осуществления уступки прав требования.

8.2.4. На раскрытие, включая передачу, хранящейся у Кредитора персональной информации о Заемщике правопреемнику (правопреемникам) (в том числе при уступке (продаже) прав (обязательств).

8.2.5. На передачу права требования по Договору займа в обеспечение исполнения обязательств (залог) Банку.

8.3. Заемщик обязуется обеспечить своевременное предоставление Кредитору информацию о своем номере мобильного телефона, а также обеспечить его рабочее состояние (доступность). Неполучение или несвоевременное получение Электронных сообщений не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору займа.

8.4. Заемщик обязан сообщать Кредитору обо всех изменениях своих паспортных данных, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, номеров телефонов, адресов электронной почты (в случае предоставления таких данных), а также иных данных, указанных в Договоре займа и Заявке, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора займа.

8.5. После заключения Договора займа Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору займа при обращении Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) по телефону или на адрес электронной почты Заемщика, при личном обращении Заемщика к Кредитору.

8.6. Заемщик при получении Транша в виде денежных средств (не связанных с оплатой товаров и услуг) не вправе превышать дневной лимит, установленный Кредитором в размере 10% (десяти) процентов от суммы Лимита Кредитования и месячный лимит в размере 50% (пятидесяти) процентов от суммы Лимита Кредитования. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить лимит на получение наличных путем направления уведомления Заемщику.

8.7. В случае если сумма Займа предоставлена для покупки товара, то Заемщик не освобождается от исполнения обязательств по Договору займа в случаях неполучения или отказа Заемщика от получения Товара, приобретения некачественного Товара, его возврата или обмена продавцу, нарушения сроков доставки, ухудшения потребительских свойств Товара, а также во всех иных подобных случаях. При этом Заемщик не имеет права в одностороннем порядке менять условия Договора займа, уменьшать суммы Ежемесячных платежей или отказываться от их уплаты до момента полного погашения Задолженности по Займу. Возврат некачественного Товара Продавцу или его замена на другой Товар производится Заемщиком без участия Кредитора в соответствии с законодательством РФ и правилами торговли с учетом условий Договора займа.

8.8. Замена и возврат Товара не влечет за собой изменения или прекращения обязательств Заемщика по Договору займа. Кредитор не является стороной договора купли-продажи Товара, заключенному между Заемщиком и Продавцом. Все вопросы о Товаре, в том числе о его качестве и доставке, решаются между Заемщиком и Продавцом без участия Кредитора.

8.9. Стороны используют способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, указанные в Индивидуальных условиях. При обращении Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) Заемщик должен сообщить ему фамилию, имя, отчество, номер Договора займа. Дополнительно к вышеперечисленной информации Кредитор вправе затребовать от Заемщика сообщения дополнительных сведений для более точного установления личности обратившегося. В случае обращения представителя Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) должен быть предоставлен оригинал нотариально заверенной доверенности.

8.10. Настоящим определяется, что Кредитор освобождается от ответственности перед Заемщиком, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору

займа явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Кредитора, а именно неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Кредитору, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Заемщика, неиспользование Заемщиком установленных Договором займа средств связи, получение третьими лицами Электронных сообщений и иной информации, в том числе отправленной на указанные Заемщиком адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона или адрес регистрации Заемщика.

8.11. Порядок оформления Заемщиком заявлений об отказе от взаимодействия с Кредитором и/или осуществления взаимодействия через представителя при возврате просроченной задолженности размещается на официальном сайте Кредитора <https://denumfinance.ru/>.

8.12. В случае признания Договора займа по основаниям, связанным с недобросовестным поведением Заемщика, недействительным (незаключенным, ничтожным), Заемщик обязан возвратить Кредитору сумму полученного займа, проценты за пользование чужими денежными средствами, подлежащие начислению на вышеуказанную сумму в порядке и в размере, установленным ст. 395 Гражданского кодекса РФ, до даты фактического возврата денежных средств Кредитору, а также возместить убытки и расходы Кредитора, связанные со взысканием, в течение 30 дней с даты предъявления Кредитором соответствующего требования.

8.13. При наличии согласия Заемщика уступать, передавать или иным образом отчуждать права (требования) Кредитора по Договору Займа третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, Кредитор письменно уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке прав. Кредитор может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора уступки прав (цессии). Заемщик уведомляется о передаче прав требования путем направления ему уведомления в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки.

В случае совершения уступки Заемщик дает согласие новому кредитору, указанному в Перечне третьих лиц, на обработку (в т.ч. передачу Кредитору) моих персональных данных, включая данные об образовании задолженности, ее размере, погашении. Новый кредитор вправе поручить Кредитору обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора Займа, в целях оказания новому кредитору услуг по сервисному обслуживанию уступленных требований (включая, но не ограничиваясь - услуг по обеспечению технологической возможности оплаты задолженности по уступленным требованиям, обеспечению учета поступивших платежей заемщиков, в т.ч. для погашения просроченной задолженности, информированию заемщиков в т.ч. о статусе обязательств, вытекающих из уступленных требований).

8.14. Если какое-либо положение Договора займа (Общих условий, Индивидуальных условий и приложений к ним) становится или признается недействительным или не соответствующим законодательству РФ, все остальные положения Договора займа остаются в силе.

8.15. При наличии противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями, положения последних имеют преимущественную силу.

8.16. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством России.