

## **Информация о праве заемщика установить запрет на заключение с ним договоров потребительского займа**

### **Что такое самозапрет**

Любой гражданин вправе установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа) (самозапрет). Самозапрет — это возможность физического лица подать заявление о внесении в его кредитную историю сведений о запрете либо снятии запрета на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением:

- договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства;
- договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Сведения о самозапрете хранятся в квалифицированных бюро кредитных историй (далее – КБКИ).

Для установления запрета (снятия запрета) гражданин вправе бесплатно, любое количество раз подать заявление о самозапрете / заявление о снятии самозапрета во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг.

Для внесения в кредитную историю сведений о самозапрете необходимо подать заявление, которое должно содержать:

- 1) Фамилию, имя, отчество (если последнее имеется), дату рождения, данные паспорта гражданина Российской Федерации или при его отсутствии иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика;
- 2) Дата и время подачи заявления о запрете (снятии запрета) (с указанием часовой зоны);
- 3) условия самозапрета:
  - 3.1) Полный запрет всем – кредитные и микрофинансовые организации, ни при личной явке, ни дистанционным способом не имеют права заключить с вами договор потребительского кредита (займа);
  - 3.2) Полный запрет кредитным организациям - кредитные организации, ни при личной явке, ни дистанционным способом не имеют права заключить с вами договор потребительского кредита (займа);
  - 3.3) Полный запрет микрофинансовым организациям - микрофинансовые организации, ни при личной явке, ни дистанционным способом не имеют права заключить с вами договор потребительского кредита (займа);
  - 3.4) Запрет дистанционного заключения кредитным организациям - кредитные организации имеют право заключить с вами договор потребительского кредита (займа) только при личной явке;
  - 3.5) Запрет дистанционного заключения микрофинансовым организациям - микрофинансовые организации имеют право заключить с вами договор потребительского кредита (займа) только при личной явке.
- 4) Иные сведения, состав которых может быть определен Банком России.

Самозапрет может быть установлен по различным критериям: по типу кредитора (кредитная или микрофинансовая организация), по способу получения займа (в офисе или дистанционно) или в виде «полного» самозапрета, охватывающего все условия.

Гражданин может отменить самозапрет в любое время.

Он будет снят через день после внесения соответствующей информации в кредитную историю.

В случае наличия в кредитной истории заёмщика сведений о действующем самозапрете, а также в случае несоответствия представленных заёмщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с ч. 4.1 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353 – ФЗ), или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией в порядке, установленном ч. 4.2 ст. 7 Закона № 353-ФЗ, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заёмщику, кредитные организации и (или) микрофинансовые организации отказывают в выдаче кредита (займа).

При нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования ч. 4.5 ст. 7 Закона № 353-ФЗ и наличии на день заключения кредитной организацией, микрофинансовой организацией с заёмщиком договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заёмщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа) в соответствии с ч. 4.7 ст. 7 Закона № 353-ФЗ, а также при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования предложения первого ч. 4.6 ст. 7 Закона, № 353-ФЗ, кредитор не вправе требовать исполнения заёмщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа).

В случае, если на дату запроса, предусмотренного ч. 4.5 ст. 7 Закона № 353-ФЗ, кредитной организацией или микрофинансовой организацией сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), в кредитной истории гражданина содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению гражданина, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.

При наличии вышеуказанных обстоятельств, источник формирования кредитной истории в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от гражданина заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с ним при наличии действующего запрета, исправляет кредитную историю гражданина в оспариваемой части, путем направления в бюро кредитных историй сведений о необходимости аннулирования информации о таком договоре потребительского займа (кредита).