

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА С ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ ПО ТАРИФНОМУ ПЛАНУ «ДЕНУМ ФЛЕКС»

1	<p>Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии), номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций), информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр (для микрофинансовых организаций, ломбардов), о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка (при наличии такой обязанности);</p>	<p>ООО МКК «Денум Финанс» (по тексту – Кредитор/Общество), ОГРН: 1197746027742, ИНН: 9701125685 105082, г. Москва, пер. Спартаковский, д. 2, стр. 1, пом. Н.П. 14, номер в государственном реестре МФО 1903045009173, номер телефона 8-495-740-89-39, официальный сайт https://denumfinance.ru/.</p>
2	<p>Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - гражданство РФ; - дееспособность; - возраст Заёмщика не менее 18 лет (на дату оформления Займа) и не более 70 лет (на момент окончания действия срока возврата Займа) включительно; - адрес регистрации Заёмщика на территории РФ; - наличие действующего паспорта гражданина РФ - заемщик имеет официальное трудоустройство и постоянный источник дохода и/или является пенсионером по выслуге лет/по старости; <p>Кредитор вправе не заключать договор займа при соответствии потенциального заемщика указанным требованиям, но возникновении мотивированных сомнений в возможности исполнения договора займа. При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи Займа, с целью оценки кредитоспособности Заёмщика, Кредитор вправе учесть другие критерии и обстоятельства.</p>
3	<p>Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления.</p>	<p>Решение по заявке принимается в течение 1 рабочего дня с момента предоставления Заемщиком полного пакета документов. При необходимости запроса у Заёмщика дополнительных документов решения принимается в индивидуальные сроки.</p>
4	<p>Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика;</p>	<p>- Паспорт гражданина РФ. При необходимости Кредитором могут быть запрошены дополнительные документы.</p>
5	<p>Вид потребительского займа;</p>	<p>Потребительский заем с лимитом кредитования. Заем предоставляется посредством Траншей, в размере, не превышающем установленный Лимит кредитования по Договору займа.</p>

6	Сумма потребительского займа;	Минимальная сумма Займа: 5000 (пять тысяч) рублей; Максимальная сумма Займа: 200 000 (двести тысяч) рублей; Минимальная сумма Транша в рамках по Договору Займа Лимита кредитования: 10 (десять) рублей. Максимальная сумма Транша: в пределах установленного по Договору Займа Лимита кредитования.
7	Сроки возврата займа, срок действия Лимита кредитования	Срок действия Лимита кредитования – 36 (тридцать шесть) месяцев; Срок возврата Транша – до 24 (двадцати четырех) Расчетных периодов с даты его выдачи, если Договором займа не предусмотрено иное. При этом фактический срок возврата каждого Транша определяется в Графике платежей в Личном кабинете Кредитора.
8	Информация об изменении Лимита кредитования	Кредитор вправе производить изменение размера Лимита кредитования по Договору займа, как в большую, так и в меньшую сторону. О предлагаемых изменениях размера Лимита кредитования Кредитор информирует Заемщика путем направления Заемщику соответствующего уведомления в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней до планируемой даты увеличения Лимита кредитования. Сообщение об изменении Лимита кредитования направляется Заемщику способом, установленным Договором займа. О своем согласии/несогласии с изменением Лимита кредитования, Заемщик должен уведомить Кредитора в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения им уведомления о предлагаемых изменениях размера Лимита кредитования, путем направления соответствующей информации способом, установленным Договором займа. В случае не поступления от Заемщика информации о своем несогласии с изменением Лимита кредитования, Лимита кредитования подлежит изменению. При этом Заемщик вправе в течение срока действия Договора направить Кредитору информацию о необходимости снижения Лимита кредитования до первоначального уровня способом, установленным Договором займа (в случае, если Лимит кредитования был увеличен). Уменьшение размера Лимита кредитования осуществляется в порядке, установленном Договором займа. В случае изменения размера полной стоимости займа в связи с изменением размера Лимита кредитования, новое значение полной стоимости займа доводится до Заемщика способом, установленным Договором займа.
9	Валюта, в которой предоставляется потребительский заем;	Рубль Российской Федерации
10	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа;	Предоставление Заемщику Траншей осуществляется в Личном кабинете Кредитора, а также способами, определенными Общими условиями.
11	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа (по тексту - ПСЗ) в процентах годовых и в денежном выражении;	ПСЗ в процентах годовых: 0,000% - 63,100% годовых; ПСЗ в денежном выражении: 0,00 – 161 582,00 рублей.
12	Диапазон процентных ставок в процентах годовых;	Процентные ставки определяются индивидуально по итогам рассмотрения Заявки на Заем): 0% годовых – 85% годовых
13	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения;	Проценты за пользование Траншем начисляются ежедневно на фактический остаток задолженности по основному долгу на начало дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Транша, по дату погашения задолженности по нему (включительно).
14	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа;	Не применимо

15	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу;	Платежи осуществляются Заемщиком ежемесячно в соответствии с Графиком платежей по Договору займа.
16	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа;	<p>Погашение Заемщиком обязательств по Договору займа осуществляется в сумме и сроки, предусмотренные Договором займа (в т.ч. при досрочном частичном или полном возврате Займа) осуществляется следующими способами:</p> <p>а) оплата по банковским реквизитам Кредитора, указанным в Договоре займа; б) оплата со счета, принадлежащего Заемщику, в выбранном Заемщиком банке посредством СБП через Личный кабинет Кредитора;</p> <p>в) оплата по платежной ссылке Кредитора, направляемой Заемщику в СМС - сообщении или Личном кабинете Кредитора;</p> <p>г) автоматическое (периодическое) списание денежных средств в пользу Кредитора с Расчетной (дебетовой) карты Заемщика, реквизиты которой указаны в Личном кабинете Кредитора, в счет исполнения Заемщиком обязательств по Договору, согласно Графику платежей;</p> <p>д) иные способы, предусмотренные Общими условиями.</p> <p>Бесплатные способы исполнения обязательств по Договору указаны в пп. б), в), г) настоящего пункта. Кредитор вправе предоставить Заемщику иные способы исполнения обязательств по Договору Займа (в т.ч. бесплатные), о чем информирует Заемщика способами предусмотренными Индивидуальными условиями. Заемщик обязан учесть время, затрачиваемое на безналичное перечисление денежных средств в счет погашения обязательств по Договору займа, выходные и праздничные дни. Если дата Ежемесячного платежа отсутствует в текущем календарном месяце, такая дата наступает в последний день текущего календарного месяца.; если дата Ежемесячного платежа приходится на выходные/нерабочие праздничные дни, Заемщик обязан внести/перечислить денежные средства в счет погашения обязательств по Договору займа не позднее этой даты, сдвиг выходных/праздничных дней отсутствует. Указанная обязанность должна быть исполнена Заемщиком в операционный день Кредитора.</p>
17	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа;	Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Займа имеет право досрочно вернуть всю сумму Займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования денежными средствами.
17.1.	Срок действия решения по заявке на получение займа	30 дней
18	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа;	В случае нарушения обязательств по Договору займа с Заемщика может быть взыскана неустойка в суммах и порядке, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях, в соответствии с законодательством РФ.
19	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;	<p>При нарушении Заемщиком своих обязательств по Договору займа, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку, рассчитываемую от суммы неисполненного обязательства по ставке 20% годовых за каждый день просрочки.</p> <p>Размер неустойки по Договору займа не может превышать установленные ч. 21 и 24 ст. 5 Закона 353-ФЗ ограничения.</p>
20	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского займа, а также	Не применимо

	информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них;	
21	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского займа, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа;	Переменная процентная ставка не применима в Договоре. Заемщикам, получающим доход в иностранной валюте следует учесть, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с чем, такие Заемщики несут повышенные риски в связи с получением доходов в иностранной валюте.
22	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа;	Не применимо
23	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа;	Заемщик вправе запретить Кредитору уступку прав (требований) по Договору займа третьим лицам.
24	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели);	Не применимо
25	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику;	Все неурегулированные споры по искам Кредитора к Заемщику рассматриваются в порядке, установленном законодательством РФ.
26	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа;	Общие условия Договора потребительского займа с лимитом кредитования в ООО МКК «Денум Финанс».
27	Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского займа, за исключением договоров потребительского займа, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также иных договоров, в соответствии с Законом № 353-ФЗ (далее –	В соответствии с Законом № 218-ФЗ Заемщик вправе установить Запрет на заключение договоров. <u>Установление/снятие Запрета на заключение договоров:</u> 1. Подача Заемщиком электронного заявления в квалифицированные бюро кредитных историй, по установленной Банком России форме, через портал «Госуслуги»; 2. Подача Заемщиком заявления в квалифицированные бюро кредитных историй, по установленной Банком России форме, через МФЦ. Срок внесения в кредитную историю сведений об установлении/снятии Запрета на заключение договоров регламентирован Законом 353-ФЗ. <u>Условия Запрета на заключение договоров:</u>

	<p>Запрет на заключение договоров), о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности микрофинансовой организации отказать заемщику в заключении договора потребительского займа при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Закона № 353-ФЗ, или невозможности самостоятельного получения микрофинансовой организацией в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Закона 353-ФЗ, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа в соответствии с частью 6 статьи 13 Закона 353-ФЗ, о порядке оспаривания в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского займа, заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета (для микрофинансовых организаций).</p>	<p>- Запрет на заключение договоров устанавливается, на заключение договоров потребительского займа как совместно очным и дистанционным способом, так и отдельно на заключение таких договоров дистанционно.</p> <p>- Запрет на заключение договоров распространяется на все виды потребительских займов, кроме: потребительских займов, обеспеченных ипотекой, потребительских займов под залог транспортного средства, кредита на образование с господдержкой. Установленный запрет действует бессрочно, до подачи Заемщиком заявления о снятии запрета.</p> <p>Если договор потребительского займа, будет заключён несмотря на наличие на дату его заключения сведений о действующем Запрете на заключение договоров, то обязательства Заёмщика по такому договору не подлежат исполнению. Информация в кредитной истории о таком договоре, заключённом несмотря на наличие действующего Запрета на заключение договоров, подлежит аннулированию по заявлению заёмщика, направленному в бюро кредитных историй или в адрес Кредитора, в течение 10-ти рабочих дней с даты направления указанного заявления.</p> <p><u>Кредитор обязан отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа в следующих случаях:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - если в кредитной истории Заемщика есть сведения о действующем Запрете на заключение договоров; - если выявлено несоответствие представленных Заемщиком сведений об ИНН, при проведении Кредитором проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Закона № 353-ФЗ, или невозможности Кредитором самостоятельно получить сведения об ИНН Заемщика в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Закона № 353-ФЗ. <p>Кредитор обязан уведомить Заемщика в письменной форме об отказе в заключении Договора займа, на заключение которого распространяется действующий Запрет на заключение договоров, с указанием причины отказа, предусмотренной частью 4.6 статьи 7 Закона 353-ФЗ, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе Заемщику в заключении Договора.</p> <p>Запрет на заключение договоров считается действующим в случаях, определяемых в соответствии с частями 4.7- 4.9 статьи 7 Закона 353-ФЗ.</p> <p>В соответствии с частью 6 статьи 13 Закона № 353-ФЗ Кредитор не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа в случае нарушения Кредитором следующих требований:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) части 4.5 статьи 7 Закона № 353-ФЗ (если Кредитор не ранее чем за 30 календарных дней до даты заключения договора потребительского займа не запросит во всех квалифицированных бюро кредитных историй сведения о наличии в кредитной истории Заемщика Запрета на заключение договоров (снятии Запрета на заключение договоров) согласно статье 6.3 Закона № 218-ФЗ) и наличии Запрета на заключение договоров на день заключения Кредитором с Заемщиком договора потребительского займа, который распространяется на заключенный с ним договор потребительского займа согласно части 4.7 статьи 7 Закона № 353-ФЗ; 2) при наличии сведений о действующем Запрете на заключение договоров в кредитной истории Заемщика на день запроса Кредитором сведений в кредитной истории Заемщика согласно части 4.5 статьи 7 Закона № 353-ФЗ Кредитор не отказал Заемщику в заключении договора потребительского займа, если на такой договор потребительского займа распространяется Запрет на заключение договоров.
28	Беспроцентный период	Порядок предоставления Беспроцентного периода определяется в Индивидуальных и Общих условиях Договора потребительского займа.
29	Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить.	<p>Потенциальный заемщик вправе обратиться к Кредитору Общества за разъяснением условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращения по номеру телефона 8-495-740-89-39; - направления письменного обращения по адресу: 105082, г Москва, Спартаковский переулок, д 2, стр.1, помещении н.п. 14. <p>Ответ на письменное обращение направляется в порядке и сроки, установленные действующим</p>

		законодательством. Ответственные за предоставление устных разъяснений – Сотрудники Клиентского Блока Общества, ответственный за предоставления письменных разъяснений – Руководитель клиентского блока Общества.
30	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора займа и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.	При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по договору займа возможно увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов в связи с применением к нему штрафных санкций за нарушение обязательств по договору. Заемщику до заключения договора займа необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе: соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по погашению займа (в том числе периодичность выплаты заработной платы и получения иных доходов) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы, состояние здоровья). Заемщик в случае получения третьими лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации (логин и пароль от личного кабинета, СМС-код, полученный Заёмщиком в целях подписания договора займа и иных документов, и д.р.) с целью осуществления финансовых операций несет риски распространения его персональных данных неуполномоченным лицам, а также риски по совершению в отношении него мошеннических действий
31	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе: - в любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6 ч.13 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности»; - подать заявление с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия; - отменить заявления, указанные в предыдущем пункте; - получать информацию о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица; - направлять обращения в адрес Общества.
32	Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, в Банк России и Финансовому уполномоченному.	Заемщик вправе направить свое письменное обращение: - ООО МКК «Денум Финанс» по адресу: 105082, г. Москва, пер. Спартаковский, д. 2, стр. 1, пом. Н.П. 14; по форме обратной связи на официальном сайте https://denumfinance.ru/ ; - в СРО «МиР» по адресу 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538; по форме обратной связи на официальном сайте СРО «Мир»: https://doc.sromir.ru/obrashchenie_v_sro_mir/ , по тел. 8 800 775 27 55, по электронной почте: info@npsmir.ru . - в Банк России по адресу 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; по форме обратной связи на официальном сайте Банка России: https://www.cbr.ru/Reception ; по тел. 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30- 00, 300. - Финансовому уполномоченному по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3; По форме обратной связи на официальном сайте финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru , по тел. 8 (800) 200-00-10.
33	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации.	Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке. Допускается урегулирование возникшего спора путем участия сторон в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором, либо между сторонами в письменной форме заключено соответствующее соглашение. При нарушении в процессе взыскания прав Заемщика, имеющего просроченную задолженность, он вправе обратиться в ФССП, в соответствии с Федеральным закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ. https://fssp.gov.ru/

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ

Не указанные в настоящем документе термины применяются в значении, указанном в «Общих условиях Договора потребительского займа с лимитом кредитования в ООО МКК «Денум Финанс», размещённом на сайте Кредитора <https://denumfinance.ru/>

Договор займа	договор потребительского займа с лимитом кредитования, заключаемый между Заемщиком и Кредитором, состоящий из Общих и Индивидуальных условий.
Заем	денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора займа в размере, согласованном Сторонами в Индивидуальных условиях.
Закон № 353-ФЗ	Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»
Закон № 218-ФЗ	Федеральный закон от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях"
Индивидуальные условия	Индивидуальные условия договора потребительского займа с лимитом кредитования, которые согласовываются Кредитором и Заемщиком и являются составной частью Договора займа.
Лимит кредитования	максимальная сумма предоставленного Кредитором Займа, в пределах которой допускается частичное использование Заемщиком потребительского Займа. Размер Лимита кредитования указан в Индивидуальных условиях. Лимит кредитования является револьверным (возобновляемым) по мере погашения Задолженности Заемщиком, в пределах Срока действия Лимита кредитования.
МФЦ	Многофункциональный центр
Общие условия	Общие условия Договора потребительского займа с лимитом кредитования в ООО МКК «Денум Финанс», регулирующие отношения между Кредитором и Заемщиком, возникающие в связи с выдачей займа и вытекающие из этого правоотношения Сторон.
Расчетный период (РП)	период времени, в течение которого учитываются операции по Лимиту кредитования и происходит начисление процентов на Ссудную задолженность по Лимиту кредитования. Длительность РП определяется со дня возникновения новой Ссудной задолженности и длится фактическое количество календарных дней по аналогичную дату следующего календарного месяца. В случае, если дата окончания РП отсутствует в текущем календарном месяце, такая дата наступает в последний день текущего календарного месяца. После полного погашения Заемщиком всей Задолженности по Лимиту кредитования возможно образование нового РП с даты возникновения новой Ссудной задолженности по Лимиту кредитования. Расчетный период также применяется для целей определения срока возврата Транша в рамках Договора Займа.
Транш	часть суммы Лимита кредитования предоставляемого в рамках Договора Займа, в размере не превышающем установленный Лимит кредитования. Транши предоставляются Заемщику в Личном кабинете Кредитора.